



Città di Segrate

Dal 1 marzo la tua biblioteca cambia

Biblioteca di Segrate

Guida ai Servizi



Novità!

Dal 1 marzo la Biblioteca di Segrate è entrata a far parte di CUBI (Culture Biblioteche in rete), l'unione del Sistema Bibliotecario Milano-Est e del Sistema Bibliotecario Vimercatese: 70 biblioteche in rete, quindi nuovi servizi e un catalogo più ricco, un'alleanza che amplia l'offerta culturale consentendo nel contempo di risparmiare risorse

Scopri le nuove regole valide in tutte le biblioteche di CUBI

In Biblioteca

Si possono chiedere informazioni, sfogliare quotidiani e riviste, prendere in prestito libri, audio-libri, corsi su CD/DVD, riviste, CD musicali, DVD, CD-Rom. È possibile navigare in internet, vedere un film e partecipare alle iniziative di promozione in corso.

Come iscriversi

E' necessario compilare l'apposito modulo; per i ragazzi **al di sotto dei 15 anni occorre l'autorizzazione di un genitore**. La tessera di iscrizione è gratuita e valida in tutte le biblioteche di CUBI.

Il prestito

Sulla tessera si possono prendere in prestito contemporaneamente fino a 15 documenti*.

* Per documento si intendono libri, riviste, CD, DVD...

Attenzione! Ci sono limiti in base al tipo di materiale scelto. Si possono prendere in prestito al massimo 5 audiovisivi (CD, DVD, CdRom), 5 audio-libri e Corsi su DVD/CD, 5 riviste, ed effettuare fino a 5 prenotazioni (di documenti della biblioteca e di quelli tramite Prestito interbibliotecario-PIB).

Le prenotazioni, infatti, sono considerate documenti in prestito.

La durata del prestito varia in base al tipo di materiale

Il prestito dei libri, degli audio-libri e dei corsi su CD/DVD dura 1 mese, al termine del quale è possibile richiedere un solo rinnovo per altri 30 giorni. Il rinnovo non è fattibile quando esiste una prenotazione in coda e non è consentito al di fuori del range di ± 7 giorni dalla scadenza del prestito.

Il prestito degli audiovisivi (DVD, CD, CD-Rom) dura 7 giorni e non è rinnovabile

D'ora in poi **anche le riviste saranno prestabili** (anche via PIB) e **prenotabili**, con l'eccezione dell'ultimo numero ricevuto dalla biblioteca (che resta a disposizione per la lettura in sede). Il prestito delle riviste dura 14 giorni e non è rinnovabile

I quotidiani sono esclusi dal prestito restando a disposizione per la lettura in sede. L'archivio dei quotidiani comprende le uscite del mese in corso.

tabella riepilogativa del servizio di prestito

	Durata	Rinnovo	Prenotazi	Numero max document	Richieste via PIB	Prestito interbibliot
Libri	30 gg	1 volta	Sì	15	Sì	
audio-libri corsi su CD / DVD	30 gg	1 volta	Sì	5	Sì	
Riviste	14 gg	NO	Sì	5	Sì	
DVD CD CdRom	7 gg	NO	Sì	5	Sì	
Prenotazioni				5		

Limite di tolleranza nella restituzione dei documenti

- Per libri, audio-libri e corsi su DVD e CD: + 7 giorni rispetto alla scadenza
- Per CD, DVD, CD-Rom e riviste: + 3 giorni rispetto alla scadenza

Prenotazione

Permette di ottenere il prestito di un materiale già in uso da parte di un altro utente. Al rientro del materiale prenotato, la biblioteca provvede a comunicarne all'utente la disponibilità. Un documento prenotato rimane a disposizione per il ritiro per 7 giorni; se l'utente non ritira il materiale entro tale termine, la sua prenotazione decade.

Servizio di prestito interbibliotecario (PIB)

Consente di entrare in possesso di tutti i documenti disponibili al prestito presenti nel catalogo di CUBI.

Le richieste di PIB possono essere inoltrate direttamente tramite i servizi online o con l'aiuto di un bibliotecario.

Si può scegliere liberamente presso quale biblioteca del Sistema Bibliotecario ricevere e riconsegnare il materiale richiesto

Servizi online

Rendono possibile la consultazione del catalogo e l'accesso ai servizi di prestito in tutte le biblioteche del sistema e da qualsiasi dispositivo connesso via internet. Dal catalogo si possono, infatti, effettuare in modo autonomo: il controllo dei prestiti e il loro rinnovo, richieste di prestito interbibliotecario, prenotazione di documenti già in prestito ad altri utenti. Occorre aver ritirato la propria password presso una biblioteca del sistema e, in caso di collegamento da un terminale esterno, aver aggiornato la propria tessera per i servizi online inserendo Codice Fiscale e indirizzo e-mail. Resteranno valide le vecchie ID e password.

Biblioteca Digitale Media Library On Line (MLOL)

Vi si accede con le stesse id e password che si utilizzano per i servizi online del sito del Sistema Bibliotecario.

Collegandosi a MLOL si possono leggere le edizioni integrali dei principali quotidiani italiani e stranieri, scaricare ebook, film e audiolibri, consultare banche dati e risorse per l'e-learning.

Il servizio è completamente gratuito.

Servizio di Reference

I bibliotecari offrono consulenza in risposta a richieste informative di qualsiasi tipo. Per ottenere un'assistenza adeguata è consigliabile fissare un appuntamento.

Spazio Bambini e Ragazzi

È il settore della biblioteca riservato ai bambini e ai ragazzi fino a 14 anni. Gli spazi, gli arredi, i libri e gli audiovisivi sono adeguati alle diverse fasce d'età

Lo spazio "Primi libri 0-6 anni"

All'interno dello spazio ragazzi è stato realizzato uno spazio accogliente per i piccoli utenti e gli adulti che li accompagnano. A loro disposizione un patrimonio librario selezionato per rispondere meglio ai bisogni di lettura dei bambini e dei loro genitori. Lo spazio è stato creato in seguito all'adesione della Biblioteca al progetto nazionale **Nati per Leggere**, che ha l'obiettivo di promuovere la lettura ad alta voce ai bambini di età compresa tra 0 e 6 anni

Internet in Biblioteca

È possibile navigare in internet:

- gratuitamente sui pc fissi della biblioteca.
- con il proprio pc, tablet o smartphone, registrandosi alla rete wi-fi gratuita

Dalle postazioni della biblioteca si possono anche ascoltare cd, vedere film in dvd, utilizzare i programmi del pacchetto Office, stampare o salvare i propri file su chiavetta USB

Ritardi nella restituzione del materiale

Entro i tempi stabiliti, il prestito è gratuito. La ritardata restituzione del materiale preso in prestito oltre la soglia temporale del regime di gratuità fa scattare un sistema tariffario. Il ritardo tuttavia non può protrarsi oltre un certo limite

Il sistema di tariffazione

Tariffe per ritardata riconsegna (vale su ogni tipologia di materiale)

€ 0,30 per ogni documento per ogni settimana o sua frazione di ritardo

Taglia minima e arrotondamenti degli atti di pagamento

Taglia minima

L'importo minimo di un singolo atto di pagamento (vale a dire la sommatoria del calcolo della tariffa applicata sull'utente) è di € 0,50 anche qualora l'importo da pagare (in base al calcolo della tariffa) fosse inferiore a questa cifra

Arrotondamenti

Per la definizione degli importi da pagare superiori ai € 0,50, al termine del calcolo della tariffa basata su ogni singolo materiale restituito in ritardo, sarà applicato un arrotondamento in eccesso o in difetto, per mantenere l'importo da pagare multiplo di € 0,50. In caso di equidistanza (dall'arrotondamento superiore e inferiore), si applicherà l'arrotondamento per difetto.

Esempi: se il calcolo della tariffa definisce un importo di:

- € 0,60 → l'importo da pagare sarà di € 0,50
- € 0,90 → l'importo da pagare sarà di € 1,00
- € 1,25 → l'importo da pagare sarà di € 1,00

Estensione massima del ritardo con sola tariffazione

- 4 settimane (ha validità su ogni tipologia di materiale); dopo questo termine, la tessera dell'utente viene sospesa in automatico e sarà riattivabile solo a seguito della restituzione del materiale (o rimborso in caso di smarrimento) e del pagamento della tariffa (che continua a maturare)

Tetti massimi della tariffa

- Per ogni singolo fascicolo di periodico: € 5,00
- Per ogni singolo libro o audiovisivo: € 10,00

Tetto massimo per singolo atto di pagamento: € 25,00 (a prescindere dal numero di materiali in ritardo sulla tessera)

Casi speciali

MINORI

Sui prestiti di materiali "R" su tessere di minori di 15 anni si applica uno sconto del 50% della tariffa

AUTODICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

È possibile evitare il pagamento della tariffa nel caso di sottoscrizione di un'"autodichiarazione" (presentabile al massimo una volta – anche per più materiali - nell'arco degli ultimi 3 anni) nella quale l'utente dichiara alternativamente di:

- a) non aver mai ritirato i materiali
- b) aver già reso i materiali

L'autodichiarazione può essere accolta soltanto:

- a seguito di contatto con operatore e ricerca del materiale in biblioteca
- se l'utente non ha già ricevuto un secondo sollecito
- se l'utente è disponibile a effettuare una ulteriore verifica sul non effettivo possesso dei materiali, fornendo in breve tempo (1 o 2 giorni al massimo) un feedback alla biblioteca

La presentazione di autodichiarazioni è tracciata e archiviata a livello software e ha il valore legale di una "autodichiarazione".

SMARRIMENTI/DANNEGGIAMENTI e RELATIVI RIMBORSI

L'utente che dichiara di aver smarrito o danneggiato materiali presi in prestito e che hanno già maturato un ritardo di riconsegna è tenuto al rimborso dei documenti (secondo criteri e quantum definiti nel regolamento di biblioteca) e al pagamento della tariffa per ritardata riconsegna.

La modalità di pagamento del rimborso è la medesima adottata per il pagamento di tariffe. L'utente può (in alternativa al rimborso) procedere al riacquisto del medesimo titolo smarrito o - in accordo con il bibliotecario – di un altro titolo di medesimo importo.

SISTEMA BIBLIOTECARIO CUBI
Biblioteca di Segrate

Centro Civico "Giuseppe Verdi"
Via XXV Aprile
20090 Segrate (MI) ITALIA

Orario di apertura

Da lunedì a sabato
9.30 - 19.00
orario continuato

Tel. Banco Prestiti

02 26902374
02 26902253

Tel. Uffici

02 26902366

E-mail

segrate@bibliomilanoest.it

www.comune.segrate.mi.it

www.cubinrete.it